

NEWS RELEASE

2020 年 10 月 12 日

株式会社ファミリーマート

InstaVR 株式会社

ファミリーマート×InstaVR

VR プラットフォームを活用した社員研修プログラムの実証実験を実施**1 人あたり約 60 時間の店舗オペレーション習得に要する教育時間削減を実現**

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：澤田貴司、以下ファミリーマート）は、短期間で質の高い教育研修体制の実現を目的に、InstaVR 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：芳賀洋行、以下 InstaVR 社）が提供するバーチャル・リアリティ（以下 VR）プラットフォーム「InstaVR（インスタバイアール）」を活用した VR 社員研修プログラムの実証実験を直営店で勤務する新入社員を対象に行い、1 人あたり約 60 時間の店舗オペレーションの習得に要する教育時間削減を実現いたしました。

このたび得られた実証実験の結果をもとに、今後は VR 社員研修プログラムのフランチャイズ加盟店での活用も視野に入れ、導入対象の直営店を拡大するとともに、研修プログラムのさらなる充実を図ってまいります。

■直営店新入社員を VR 利用グループと従来対面方式に分け比較検証

このたびの実証実験では、直営店に配属される新入社員を、VR 社員研修プログラムを利用するグループ（以下 VR 利用グループ）と従来の対面教育方式の社員研修プログラムを利用するグループ（以下従来対面グループ）に分け、両グループの新入社員がすべての店舗オペレーションの習得に要する教育を完了するまでの時間を比較する方法で検証を行いました。

■960 もの VR コンテンツを開発し店舗オペレーションを網羅。6 つの言語に対応も

このたびの実証実験のために 960 もの VR コンテンツを開発し、店舗オペレーションを網羅する VR 社員研修プログラムを構築しました。VR コンテンツの開発には InstaVR の高速 VR 化システムを活用しております。

加えて、InstaVR の高速 VR 化システムに含まれる多言語自動翻訳機能を活用し、全コンテンツを多言語化（日本語・英語・中国語・シンハラ語・ベトナム語・ネパール語）、多様な学習ニーズに対応しました。

さらには、InstaVR の遠隔配信システムを活用し、VR 社員研修プログラムの進捗状況を、遠隔でリアルタイムに把握することで、きめ細やかで効率的な研修を実現しました。

■新入社員 1 人当たりの教育時間が教える側・教わる側合計で約 60 時間削減

VR 社員研修プログラムにより 1 人での学習が可能になったため、VR 利用グループでは店長の新入社員への対面教育時間が減少し、教える側の教育時間は VR 利用グループの新入社員 1 人あたり平均で約 30 時間削減されました。加えて、教わる側の教育時間も新

研修の様子



入社員 1 人あたり平均で約 30 時間削減され、VR 社員研修プログラムの利用により、新入社員 1 人あたりの教育時間が教える側・教わる側合計で約 60 時間の削減に繋がりました。

■ウィズコロナの時代に対応した非対面・非接触での教育を実現

VR 社員研修プログラムでは、VR 空間でトレーナーからオペレーションを学んだり、付属機器にて実際に手を動かしたりして、何度でも実践に近い練習をすることが可能です。1 人でも効率的に店舗オペレーションを学習できる環境を整備することで、教える側と教わる側の教育時間が削減だけでなく、ウィズコロナで求められる対面時間の削減も実現することができました。

VR 技術を活用することにより、対面教育を必須としない店舗オペレーション教育手法を確立したことは、ウィズコロナ時代への対応の大きな前進であると考えています。

今後も、ファミリーマートと、InstaVR 社は、全国の加盟店での人手不足、および人手不足に起因する店長の長時間労働の解消につなげることを視野に導入拡大を検討してまいります。

以上

<株式会社ファミリーマート>

所在地 : 東京都港区芝浦三丁目 1 番 21 号 msb Tamachi 田町ステーションタワーS 9 階
代表者 : 代表取締役社長 澤田 貴司
設立日 : 1981 年 9 月
会社 HP : <https://www.family.co.jp/>
事業内容 : フランチャイズシステムによるコンビニエンスストア事業、店舗数全国 16,634 店舗
(2020 年 8 月末時点)

< InstaVR 株式会社 >

所在地 : 東京都港区赤坂 2-23-1 アークヒルズフロントタワーRoP 705
代表者 : 代表取締役社長 芳賀 洋行
設立日 : 2015 年 12 月
会社 HP : <https://www.instavr.co.jp/>
事業内容 : InstaVR 株式会社は Virtual Reality (バーチャル・リアリティ、仮想現実) の事業活用を推進する日本発のグローバル VR プラットフォーム「InstaVR (インスタブイアール)」を提供しています。InstaVR は国内大手企業や米国政府機関を含む世界 50,000 社に採用されています。InstaVR 株式会社は、日本政府のスタートアップ支援特待生「J-Startup 企業」に選ばれています。
※ J-Startup:国内新興企業 1 万社の中から世界で戦い勝てる企業 100 社を選出し官民の集中支援を行う政府支援策